

Mairie d'Esserts-Blay
Chef-Lieu
73540 Esserts-Blay
Tél : 04.79.31.00.75



Mairie de Rognaix
Les Chavonnes
73730 ROGNAIX
Tél : 04.79.38.21.94



Mairie de St Paul sur Isère
Saint Paul
73730 ST PAUL SUR ISERE
Tél : 04.79.38.20.83

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez depuis une page internet vous connecter au site de la commune de Rognaix : www.roгнаix.fr

Sur la page d'accueil – onglet « **Les services** » - « **école-garderie** » au fond de la page lien « **portail enfance** ». Vous arrivez sur l'encart d'identification suivant :



Il est possible que l'on vous demande lors de votre première connexion de modifier votre mot de passe, en effet celui-ci doit répondre aux critères suivants :

- 8 caractères minimum
- Au moins 1 minuscule
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 caractère numérique

- ONGLET ACCUEIL

- Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :


Bienvenue sur le Portail Famille


Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable		Opérations en cours	
Civilité : Monsieur	N° Famille : 1001001818331	A la date du Lundi 4 Mai 2015	
Nom : DUPONT	Prénom : JEAN	Votre compte présente un solde de 0,00 €	

Informations compte

Factures Impayées				
Vos factures impayées à la date du Lundi 4 Mai 2015 :				
N° Facture	Date Facture	Date Echéance	Montant	
AL-36	09/04/2015	30/04/2015	120.60	
Total :			FACTURES = 120.60	

-  Si vous souhaitez changer de mot de passe pour pouvez passer par l'icône de cadenas à gauche. **En cas de perte de votre mot de passe, merci de prendre contact avec la collectivité gestionnaire du service.**

-  Votre collectivité peut également vous faire parvenir un message complémentaire, ou un lien vers une page internet depuis le lien « Infos/Documents » à gauche de votre écran.



Formulaires

- Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « Formulaires » : **vous y trouverez, entre autre, le règlement intérieur de la cantine et de la garderie.**



Fiche d'inscription

- Possibilité d'imprimer une fiche d'inscription vierge.




- ONGLET MON COMPTE




Mon compte

- L'onglet « Mon compte » permet la visualisation des informations relatives à votre famille :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau Message(s) Mercredi 8 Avril 2015






Informations famille

Mon compte			
Civilité :	Monsieur	N° Famille :	1001001818331
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEAN
Qualité :	Père	Situation :	Séparé
Adresse :	12 RUE DES BONBONS	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	01 02 03 04 05
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	DUPONT JEAN
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non	Organisme rattachement :	0

Mon conjoint			
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEANNE
Adresse :	Lotissement les bons bonbons.	Code postal :	31400
Ville :	SAINT - JEAN	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non		

- En cliquant sur les icones à gauche de l'écran, vous pouvez effectuer une demande de modification de votre fiche famille (changement d'adresse, numéro de téléphone...). **Attention, le paiement en ligne n'est pas disponible.**

- Penser à  pour que la demande soit transmise à la collectivité. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra l'accepter, ou la refuser.

ONGLET MES ENFANTS



Mes enfants

- Cet onglet vous ouvre la fenêtre suivante :

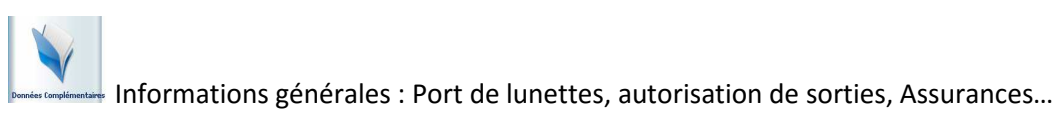
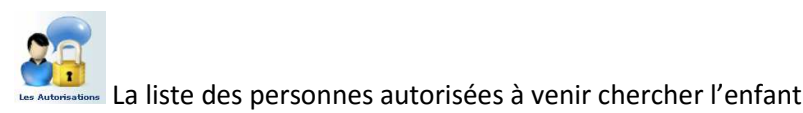


a) Ajouter un enfant Pour ajouter un enfant qui sera prochainement inscrit à un service périscolaire. La collectivité pourra alors vous contacter afin de remplir le fiche d'inscription.

b) Lorsque vous cliquez sur le nom de l'enfant, la fenêtre ci-dessous s'ouvre :

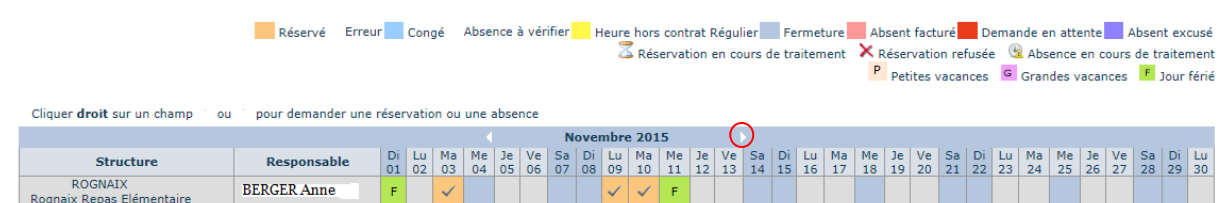


c) Sur la partie de gauche, les différents onglets vont permettre d'effectuer des modifications relatives à l'enfant :



d) Sur la partie centrale, vous accédez au planning de l'enfant, où apparaissent les différents services périscolaires auxquels votre enfant pourra être inscrit (créés en fonction de la fiche de préinscription rendue en mairie).

La navigation de mois en mois s'effectue en cliquant sur la flèche entourée en rouge.



Ce planning vous permet d'effectuer une inscription à un service ou de déclarer l'absence pour un jour déjà réservé.

- **Effectuer une réservation** : vous devez placer le curseur de la souris sur la ligne de la prestation voulue, sur le jour voulu, faire un clic droit et choisir « demande de réservation ».

Attention : Soyez vigilant sur les cases cochées car une fois l'action réalisée, vous ne pourrez plus annuler la saisie. En cas d'erreur de date, veuillez contacter la mairie gestionnaire.

RAPPEL : les demandes de réservations doivent intervenir au plus tard le vendredi 12 h 00 pour la semaine suivante. Passé ce délai, l'accès à la semaine à venir sera bloqué.

- **Déclarer une absence** : vous devez placer le curseur de la souris sur la ligne de la prestation voulue, sur le jour initialement réservé, faire un clic droit, choisir « déclarer une absence » et indiquer le motif. **Votre demande sera traitée par la mairie gestionnaire** et l'absence sera ou non facturée en fonction du motif et du délai, conformément au règlement intérieur.

RAPPEL : Pour les annulations le jour même pour cause de maladie,


RESTAURATION SCOLAIRE : merci d'appeler le collège St Paul (04.79.38.20.07) **avant 8 h 30** et de déclarer l'absence sur le portail famille.

POUR LA GARDERIE se reporter au règlement de la garderie de la commune concernée.

ONGLET RELEVÉ DE COMPTE

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures.

N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120.60	
AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243.20
AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243.20	
Ancien Solde :		Solde du Compte pour l'année scolaire :		363.80	243.20
0.00		120.60			

L'icône  permet l'impression de la facture.

Attention : le règlement en ligne n'est pas disponible. Vous continuerez à recevoir, comme précédemment, un avis des sommes à payer par le biais de la trésorerie principale.

ONGLET BOITE DE RECEPTION

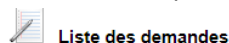


Vous pourrez depuis ce menu :

- Envoyer un message à la structure d'accueil pour toute demande que vous pourriez avoir
- Voir les messages que vous avez envoyés et les réponses qui vous auront été apportées
- Voir les messages envoyés par votre structure d'accueil et y répondre
- Voir les messages supprimés

ONGLET LISTE DES DEMANDES

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites datant de moins d'un mois, qu'elles aient été acceptées ou refusées.



[Mon compte](#) [Mes enfants](#)

◀ ▶

[Ajout enfant](#) | [Autorisations](#) | [Données complémentaires](#) | [Données sanitaires](#) | [Inscriptions](#) | [Réservations](#) | [Absences](#)

Absences refusées

Etab.	Service	Jour demandé	Date de la demande	Date du refus	Raison
-------	---------	--------------	--------------------	---------------	--------

Absences acceptées

Etab.	Service	Jour demandé	Date de la demande	Date
ROGNAIX	Rognaix Repas Elémentaire	06/06/2016	31/05/2016	31/05/2016

En cliquant sur « Mon compte » vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille.

En cliquant sur « Mes enfants », vous obtiendrez la liste des demandes d'annulation acceptées ou refusées par la collectivité.

Vous pourrez filtrer selon un type spécifique de demande en cliquant sur le type d'information recherchée (« Responsable », « Conjoint », « Fiscales »... ou « Autorisations », « Données sanitaires », « Réservations », « Absences »...)

DECONNEXION

Le bouton déconnexion vous redirigera vers le site de votre collectivité.

Nos services restent à votre disposition pour tous renseignements complémentaires relatifs à l'utilisation du portail famille.

- Mairie St Paul sur Isère : 04.79.38.20.83
- Mairie d'Esserts-Blay : 04.79.31.00.75
- Mairie de Rognaix : 04.79.38.21.94